

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR, povinné dle § 14 zákona o ochraně spotřebitele)

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je **Česká obchodní inspekce**,
Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2,
web: www.coi.cz, www.adr.coi.cz,
e-mail: adr@coi.cz.

Spotřebitelé mají možnost využít platformu pro řešení sporů online, která je dostupná na
adrese https://commission.europa.eu/index_cs